

## **Politique qualité de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale//Fribourg HES-SO//FR**

La Haute école spécialisée de Suisse occidentale Fribourg HES-SO//FR remplit une mission qui lui est confiée par l'Etat de Fribourg. Cette mission comprend quatre volets essentiels, eux-mêmes prescrits par la loi fédérale sur les hautes écoles spécialisées de 1995, à savoir :

1. Formation de base
2. Formation continue et postgrade
3. Recherche appliquée et développement, prestations à des tiers
4. Collaborations nationales et internationales

Dans l'accomplissement de ses tâches, la HES-SO//FR a pour ambition de répondre aux attentes de toutes les personnes et organismes au bénéfice desquels elle remplit ces missions avec le plus haut degré de qualité possible et avec le souci d'améliorer constamment toutes ses prestations.

Pour atteindre cet objectif, la HES-SO//FR se sert d'un système de gestion global construit en fonction de ses activités. Utilisé par l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs, ce système a pour clé de voûte l'amélioration continue, visée aussi bien pour l'ensemble des activités qui lui permettent de remplir ses missions que pour le système même qui, comme tout outil, doit en permanence être perfectionné.

Fribourg, octobre 2006



J.E. Berset

Directeur général HES-SO//FR